

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) zwane dalej „RODO”

W **Bogusław Dzięgiel „ALTRA VISION”** ciężko pracujemy, aby każdego dnia coraz lepiej służyć naszym klientom. Dbalność o dane osobowe, które nam Pan/Pani przekazuje, jest niezwykle ważną częścią tego procesu. Chcemy, aby Pan/i miał/a pewność, że Państwa dane są u nas bezpieczne oraz rozumiał/a Pan/i, w jaki sposób je wykorzystujemy.

Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pana/i dane osobowe, jest Bogusław Dzięgiel prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Bogusław Dzięgiel „Altra Vision” ul. Białooprądnicka 7B lok 6, 31-221 Kraków, NIP: 9451685430 (dalej „My”, „ALTRA VISION”).

Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Pana/i danych osobowych?

Oto nasze dane kontaktowe, pod którymi może Pan/i uzyskać wszelkie niezbędne informacje:

adres e-mail: info@altravision.pl,

adres pocztowy: Bogusław Dzięgiel „Altra Vision” ul. Białooprądnicka 7B lok 6 31-221 Kraków.

Skąd mamy Pana/i dane?

Otrzymaliśmy je od Pana/i podczas prowadzenia negocjacji, zawierania umowy ze ALTRA VISION oraz w trakcie realizacji umowy.

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Pana/i danych osobowych przez ALTRA VISION?

Przetwarzamy Pana/i dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne:

- w celu zawarcia umowy z ALTRA VISION na podstawie Pana/i zainteresowania naszą ofertą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- w celu wykonania i na podstawie zawartej przez Pana/Panią z nami umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- do umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- możliwości dokonania płatności za towary kupione w ALTRA VISION (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- do umożliwienia wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi zgłoszeń, które do nas Pan/i kieruje (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obsługi reklamacji jeżeli taka zostanie złożona (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- przetwarzania Pana/i danych w celach podatkowych i rachunkowych według obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- kontaktowania się z Panem/Panią, w tym w celach związanych z wykonaniem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Przetwarzamy też Pana/i dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ALTRA VISION (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:

- ❑ zapewnienie bezpieczeństwa, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych ALTRA VISION oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom,
- ❑ prowadzenie wobec Pana/Pani działań marketingowych, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego,
- ❑ windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych, mediacyjnych, egzekucyjnych,
- ❑ monitorowanie bezpieczeństwa ALTRA VISION w celu zapobiegania i wykrywania przestępczości,
- ❑ przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, może Pan/Pani wycofać w dowolnym momencie pisząc wiadomość e-mail na adres: info@altravision.pl, pisemnie na adres: Bogusław Dziegiel „Altra Vision” ul. Białooprądnicka 7B, 31-221 Kraków. Będziemy przetwarzać Pana/i dane osobowe dopóki nie zostanie wycofana zgoda z zastrzeżeniem przypadków wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

Wymagamy podania przez Pana/Panią następujących danych osobowych :

- a) **Jeżeli chce Pan/i zawrzeć umowę z ALTRA VISION i otrzymać fakturę VAT:** imię i nazwisko (w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej pełna nazwa firmy), dane adresowe, numer NIP, numer rachunku bankowego zapłata za towar następuje przelewem. *Proszę pamiętać, że podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy potwierdzonej otrzymaniem faktury VAT.*
- b) W trakcie realizacji umowy przetwarzamy również dane (imię, nazwisko, numer telefonu, e-mail) Pana/Pani pracowników, osób współpracujących z Panem/Panią w celu prawidłowej realizacji zawartej umowy.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Pana/i podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Pana/i danych jest dobrowolne.

Ciasteczka

www.altravision.pl dokłada wszelkich starań, aby korzystanie ze strony internetowej było przyjazne dla użytkowników, a oferta dostosowana do oczekiwań klientów. W celu zapewnienia jak największej wygody i bezpieczeństwa korzystania ze strony wykorzystujemy pliki cookies, które przechowują w pamięci urządzenia użytkownika informacje o jego aktywności w serwisie internetowym. W trosce o prywatność klientów i zachowanie otwartych relacji informujemy, że korzystając ze strony internetowej ALTRA VISION wyraża Pan/i zgodę na wykorzystywanie przez serwis internetowy plików cookies. W każdej chwili ma Pan/i możliwość zablokowania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, jednak może to spowodować, że niektóre funkcje serwisu internetowego nie będą poprawnie działać.

Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w pamięci urządzenia użytkownika (komputer, netbook, tablet, smartfon), w których przechowywane są informacje o użytkowniku danego serwisu internetowego i historii jego dotychczasowych odwiedzin. Pliki cookies najczęściej zawierają nazwę serwisu internetowego, który je zapisał, maksymalny czas przechowywania ich w pamięci urządzenia oraz unikalny numer identyfikacyjny. Pliki cookies nie są wykorzystywane do identyfikacji ani ustalania tożsamości użytkowników.

Do czego się wykorzystuje pliki cookies

Pliki cookies wykorzystywane są przez serwisy internetowe do automatycznego rozpoznawania użytkownika przez serwer, co umożliwia dostosowanie zawartości wyświetlanych stron internetowych do jego preferencji i potrzeb oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Drugim celem stosowania plików cookies jest tworzenie zagregowanych statystyk odwiedzin i aktywności użytkowników, które pomagają zoptymalizować strukturę i zawartość serwisu internetowego, poprawiać nawigację, czy dostosować ofertę do potrzeb klientów.

Strona internetowa altravision.pl wykorzystuje dwa rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies), różniące się czasem przechowywania w pamięci urządzenia użytkownika. Stosowane przez serwis internetowy pliki cookies są całkowicie bezpieczne dla urządzenia użytkownika i nie pozwalają na identyfikację użytkownika, ani na pobieranie jakichkolwiek danych z pamięci urządzenia. Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi przechowywanymi w pamięci urządzenia użytkownika do momentu wylogowania, opuszczenia sklepu internetowego lub zamknięcia przeglądarki internetowej. Po zakończeniu tzw. sesji przeglądarki są trwale usuwane z pamięci urządzenia. Cookies „stałe” są zapisywane przez serwis internetowy w pamięci urządzenia użytkownika i przechowywane w niej do momentu skasowania przez użytkownika lub wygaśnięcia ich ważności. Zakończenie sesji przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z pamięci urządzenia użytkownika.

Do czego wykorzystuje pliki cookies ALTRA VISION ?

ALTRA VISION wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- 1) Rozpoznanie użytkownika, który już wcześniej odwiedzał serwis internetowy.
- 2) Dostosowanie zawartości oraz treści stron serwisu internetowego do preferencji użytkownika oraz optymalizacja użyteczności serwisu internetowego.
- 3) Zapamiętanie ustawień i opcji wybranych przez użytkownika oraz historii odwiedzonych stron w serwisie internetowym w celu rekomendacji treści.
- 4) Realizacja procesów koniecznych do prawidłowego działania wszystkich funkcji serwisu internetowego

- 5) Zapewnienie niezawodności serwisu internetowego, bezpieczeństwa realizowanych transakcji oraz przetwarzanych danych
- 6) Utrzymanie otwartej po zalogowaniu sesji użytkownika,
- 7) Poprawna konfiguracja wybranych funkcji serwisu internetowego, w szczególności tych, które są odpowiedzialne za weryfikację autentyczności sesji przeglądarki.
- 8) Zbieranie zagregowanych i anonimowych statystyk za pośrednictwem narzędzi analitycznych.

Zarządzanie, usuwanie i blokowanie plików cookies.

Przeglądarki internetowe domyślnie pozwalają na zapisywanie i przechowywanie plików cookies w pamięci urządzenia użytkownika. Jednak użytkownik może w każdym momencie dokonać zmiany ustawień przeglądarki w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies bądź być informowanym o ich każdorazowym zapisaniu w pamięci urządzenia. Użytkownik może również w każdej chwili całkowicie usunąć dotychczasowe pliki cookies. Informacje o sposobach i możliwościach zmiany domyślnych ustawień plików cookies oraz funkcji ich usuwania dostępne są w plikach pomocy przeglądarki internetowej i na stronach internetowych jej wydawcy. Zablokowanie lub ograniczenie obsługi plików cookies spowoduje, że korzystanie ze strony internetowej będzie możliwe tylko w zakresie funkcji, które nie wymagają do prawidłowego działania użycia plików cookies. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć m.in. pod adresem <http://wszystkoociasteczkach.pl> lub w sekcji "Pomoc" w menu przeglądarki internetowej.

Komu udostępniamy Pana/i dane osobowe?

Pana/i dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- podmiotom, które zapewniają nam obsługę rachunkową (finansowo – księgową),
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę informatyczną,
- podmiotom, które wspierają nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- hurtowniom, producentom jeżeli dostarczamy Panu/Pani zakupiony towar prosto z hurtowni lub od producenta,
- podmiotom, które zapewniają nam realizację Pana/Pani zamówienia jeżeli zdecydujesz się na dostawę zamówionego towaru przez kuriera lub inną firmę wysyłkową,
- podmiotom, które zapewniają nam obsługę prawną,
- osobom współpracującym z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność.

Udostępniamy tylko te dane osobowe, które umożliwiają wymienionym podmiotom świadczenie ich usług. Więcej informacji na temat sposobu, w jaki podmioty wykorzystują Pana/Pani dane, mogą Państwo znaleźć w ich politykach prywatności i zasadach przetwarzania danych osobowych.

Jakie ma Pan/i uprawnienia wobec ALTRA VISION w zakresie przetwarzanych danych? Gwarantujemy spełnienie wszystkich Pana/i praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), tj.

- prawo dostępu do danych oraz otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych. Jeżeli Pana/i zdaniem nie ma podstaw do tego abyśmy, przetwarzali Pana/i dane możesz zażądać żebyśmy je usunęli,
- ograniczenia przetwarzania Pana/i danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panem/Panią działań, jeżeli Pana/i zdaniem mamy nieprawidłowe dane na Pana/i temat lub przetwarzamy je bezpodstawnie, lub nie chce Pan/i, żebyśmy je usunęli, bo są Panu/i potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego przez Pana/Panią sprzeciwu względem przetwarzania danych,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych:
 - a) sprzeciw marketingowy – Masz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/i danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzysta Pan/Pani z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu,
 - b) sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację – Ma Pan/Pani także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/i danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym. Powinien/Powinna nam Pan/Pani wtedy wskazać swoją szczególną sytuację, która Pana/i zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Pana/i dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Pana/Pani danych są nadrzędne wobec Pana/i praw lub też, że Pana/i dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- prawo do przenoszenia danych – Ma Pan/i prawo otrzymywać od nas w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Pana/i dotyczące, które nam dostarczono na podstawie umowy lub Pana/i zgody,
- prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Ma Pan/i prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Pana/i danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W celu wykonania swoich praw proszę o kierowanie żądań pod adres e-mail: info@altravision.pl, pisemnie na adres: Bogusław Dzięgiel „Altra Vision” ul. Białoprądnicka 7B lok. 6, 31-221 Kraków lub osobiście w siedzibie firmy.

Jak długo przechowujemy Pana/i dane osobowe?

Przechowujemy Pana/i dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Panem/Panią, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,

- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom, zapobieganie oszustwom i przestępczości, statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Czy przekazujemy Pana/i dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Nie przekazujemy Pana/i danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy przetwarzamy Pana/i dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Pana/i prawa?

Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).